



mBank CZ

**PRAVIDLA AKCE „500 Kč na mKonto/mKonto Business +
Cestovní pojištění osobní na léto“**
(dále jen „Pravidla“)

I
Pořadatel

1. Akce „500 Kč na mKonto/mKonto Business“, dále jen „Akce“ je pořádána společností mBank, S.A. se sídlem ve Varšavě, ul. Senatorska 18, zapsána v obchodním rejstříku u Obvodního soudu pro hl. město Varšavu, XII. Hospodářské oddělení Celostátního soudního rejstříku, číslo záznamu KRS 0000025237, DIČ: 526-021-50-88, vykonávající hospodářskou činnost v České republice prostřednictvím pobočky banky **mBank S.A., organizační složka**, IČ: 279 43 445, se sídlem Praha 8, Sokolovská 668/136d, PSČ: 180 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 58319 dále jen „mBank“.

II
Účast v Akci

1. Akce je určena zákazníkům mBank – fyzickým osobám/fyzickým osobám podnikatelům, starším 18 let, právně způsobilým a svéprávným (dále jen „**Účastníci Akce**“), kteří se stanou novými majiteli účtu mKonto/mKonto Business u mBank na základě Smlouvy o vedení účtu u mBank a zároveň splní podmínky této akce.
2. Akce se vztahuje i na zaměstnance mBank.
3. Za účastníka akce se považuje klient, který splní všechny následující podmínky:
 - a) v čase trvání Akce podá žádost o zřízení běžného účtu mKonto/mKonto Business
 - b) s mBank uzavře Smlouvu o vedení účtu u mBank (tzn. dokončí proces otevření mKonta) nejdéle do 45 dní od podání žádosti
 - c) v žádosti neuvedl jako vlastní telefonní číslo do pole „Číslo mobilního telefonu“ číslo mobilního telefonu, které má v systému již zaregistrované existující klient mBank
 - d) mBank si vyhrazuje právo vyloučit Zájemce, kteří v Žádosti uvedli email, který má v systému registrovaný existující klient mBank
 - e) v mBank nemá/neměl zřízený účet do 1.5.2016 včetně
4. Pro vyloučení pochybností se má za to, že Účastník, který má zřízený osobní účet mKonto si může otevřít podnikatelský účet mKonto Business, a nebo klient, který má podnikatelský účet mKonto Business si může otevřít osobní účet mKonto. Přičemž v těchto případech se ustanovení předcházejícího bodu 3. c), d) a e) nebudou aplikovat.
5. Účastník Akce může tuto Akci využít pouze jednou.
6. Akce se může zúčastnit jen Účastník, který v žádosti poskytnul souhlas se zasíláním obchodních sdělení, který je součástí Souhlasu se zpracováním osobních údajů klientů mBank. Účastník bere na vědomí, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může kdykoliv bezplatně odvolat zasláním písemného oznámení podepsaného Účastníkem na adresu mBank. mBank jakožto správce osobních údajů ve smyslu předpisů zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů oznamuje, že v bankovním souboru dat budou zpracovávány osobní údaje Účastníka Akce v souvislosti s využíváním Akce a využíváním jiných služeb poskytovaných mBank.
7. Účastník Akce, jehož údaje jsou mBank zpracovávány, má nárok:
 1. na přístup k obsahu svých údajů a jejich opravování;
 2. požadovat odstranění osobních údajů ze souboru.



III

Pravidla a doba trvání Akce

1. Akce probíhá v období od 2.5.2016 do 31.5.2016.
2. Účastník, který splní podmínky, získá odměnu ve výši 500 Kč (slovem „pětsetkorunčeských“) a budou mu vrácené měsíční poplatky za jedno Cestovní pojištění osobní za měsíc květen, červen, červenec a srpen 2016.
3. Odměna 500 Kč je vyplácena Účastníkům na nově otevřený běžný účet mKonto/mKonto Business po splnění podmínek uvedených v článku II. těchto Pravidel, nejpozději však do 60 dnů od splnění podmínek. A účastníkům, kteří budou mít do 31.5.2016 zažádáno o Cestovní pojištění osobní, budou do 30 dnů od naúčtování vráceny měsíční poplatky za toto pojištění pro měsíc květen, červen, červenec a srpen 2016. Cestovní pojištění osobní lze sjednat pouze k následujícím platebním kartám - mKarta, mKreditka, mKreditka e-Shop a mKreditka Plus.
4. Akci lze kombinovat s jinými akcemi realizovanými mBank.
5. Pro vyhnutí se pochybnostem se má za to, že odměna se vztahuje k účtu. V případě otevření nového společného účtu mKonto vzniká nárok na vyplacení odměny jen jedenkrát při splnění každé odměny, čili maximální výše odměny je 500 Kč (slovem „pětsetkorunčeských“) na jeden účet a vrácení měsíčních poplatků za jedno Cestovní pojištění osobní. Pokud si klient otevře osobní účet mKonto i mKonto Business má jeden klient nárok na odměnu 1 000 Kč (slovem „tisíckorunčeských“) a vrácení měsíčních poplatků za jedno Cestovní pojištění osobní.

IV

Reklamacce

- a) Reklamacce související s účastí na Akci mohou Účastníci Akce podávat jedním z následujících způsobů:
 - písemně – poštou na adresu: mBank, oddělení zákaznické péče, Sokolovská 668/136d, 186 00 Praha 8
 - telefonicky – prostřednictvím mLinky na telefonním čísle 844 777 000
 - osobně – na prodejním místě mBank (mKiosk, Finanční centrum)
 - mailem na adrese: kontakt@mBank.cz
2. Reklamacce musí obsahovat jméno, příjmení, korespondenční adresu a číslo podané žádosti, resp. smlouvy (GAO/GNI/GNM/ GHl) a také popis důvodu reklamacce.
3. Reklamacce lze uplatnit maximálně 30 dnů po uplynutí lhůty, ve které měla být vyplacena odměna v souladu s článkem III. bodu 3 těchto Pravidel.“
4. Reklamacce budou vyřizovány dle platného Reklamačního řádu mBank, který je k dispozici na internetových stránkách mBank www.mBank.cz nebo na obchodních místech mBank

V

Závěrečná ustanovení

1. Tato Pravidla představují jediný dokument stanovující podrobná Pravidla Akce.
2. Tato Pravidla jsou k dispozici na internetových stránkách mBank na adrese www.mBank.cz.
3. mBank si vyhrazuje právo tato Pravidla pozměnit nebo upravit nebo Akci zrušit ze závažných důvodů, zejména, ovšem nejen, pokud by mBank hrozila škoda v důsledku změny okolností, které nemohla v době vyhlášení Akce předvídat. Tato Pravidla mohou být pozměněna nebo upravena pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.
4. mBank bude archivovat dokumentaci týkající se Akce po dobu 4 let od data zahájení Akce.
5. V případě porušení ustanovení těchto Pravidel Účastníkem akce je mBank oprávněná jej z Akce vyloučit. Pokud klient odstoupí od příslušné smlouvy, ztrácí nárok na odměnu.
6. Práva vyplývající z účasti na Akci nemohou být převedena na třetí osobu.
7. Na právní vztahy neupravené těmito Pravidly se vztahují příslušná ustanovení Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.. V případě jakýchkoliv sporů se Účastníci a mBank zavazují, že je budou řešit vzájemnou dohodou. Účastníci nejsou oprávněni požadovat namísto odměny jakékoliv jiné plnění. mBank tímto není vůči Účastníkům jinak zavázána a ti nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany mBank, než jsou uvedena v těchto Pravidlech.
8. Pokud by se některá ustanovení těchto Pravidel stala neplatná nebo neúčinná v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se všeobecný právní předpis, který jim je svojí povahou a účelem nejbližší.

V Praze, dne 2.5.2016