

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva ČSOB Poist'ovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP-PZP“), Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 1

Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sa rozumie:

- Členský štát** – členský štát Európskej únie alebo Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- Likvidačný zástupca** – fyzická alebo právnická osoba s trvalým pobytom alebo sídlom v členskom štáte, ktorá vybavuje škodové udalosti v mene poisťovateľa na jeho účet.
- Limit poistného plnenia** – je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limity poistného plnenia sú uvedené v týchto VPP-PZP a v poistnej zmluve.
- Motorové vozidlo** – motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz. Tuzemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
- Poistený** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je uzavretá poistná zmluva.
- Poistná udalosť** – vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť za poisteného uplatnenú a preukázanú škodu.
- Poistné** – suma, ktorú je poistník povinný zaplatiť ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu.
- Poistné obdobie** – časový interval dohodnutý v poistnej zmluve na platenie bežného poistného, ktorý trvá spravidla 12 mesiacov (1 poistný rok), prípadne kratšie obdobie, pokiaľ je to dohodnuté v poistnej zmluve.
- Poistník** – ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti.
- Poisťovateľ** – právnická osoba (ČSOB Poist'ovňa, a. s.), ktorej bolo vydané povolenie na vykonávanie poisťovacej činnosti v oblasti poistenia zodpovednosti.
- Poškodený** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona a týchto VPP-PZP.
- Prevádzkovateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
- Škodová udalosť** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
- Územie, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza**
 - územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel alebo v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť a motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,
 - územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
- Veci** – veci na sebe alebo pri sebe spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj v autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta, v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla.
- Zelená karta** – medzinárodná karta automobilového poistenia vydaná poisťovateľom.

Článok 2 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ k škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti, ak tieto VPP-PZP neustanovujú inak.

Článok 3 Rozsah poistenia, územná platnosť

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením alebo stratou vecí, ako aj škody vzniknutej odcudzením vecí, ak fyzická osoba preukázateľne stratila schopnosť ju opatrovať (ďalej len „vecná škoda“),
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v článku 8, bod 1., písm. d), bod I. alebo bod II. VPP-PZP alebo poisťovateľ neoprávnenne odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnenne krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.
3. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak je poistený povinný nahradiť ich týmto subjektom.
4. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia podľa právnych predpisov toho štátu, na území ktorého bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
5. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu, sa vzťahujú právne predpisy toho štátu, na území ktorého sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
6. Ak je uzavretá poistná zmluva, poistenie zodpovednosti platí počas trvania tohto poistenia na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí počas trvania tohto poistenia aj na území tých štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.

Článok 4 Vyňatie z poistenia

1. Poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa článku 3, bod 2., písm. b) a d) týchto VPP-PZP:
 - I. za ktorú poistený zodpovedá svojmu/svojej manželovi/ manželke alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti (§ 115 OZ),
 - II. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - III. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby v čase, keď došlo k dopravnej nehode, na sebe alebo pri sebe, okrem osôb podľa bodu 1., písm. a) a b) tohto článku,
 - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobeného prevádzkou motorového vozidla:
 - I. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - II. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez jeho súhlasu uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by bol inak poisťovateľ povinný poskytnúť podľa týchto VPP-PZP,

- b) sa zaviazže uhradiť premlčanú pohľadávku,
- c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 5

Vznik, začiatok a doba trvania poistenia

1. Poistenie zodpovednosti vzniká podpísaním poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a pokiaľ nie je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú, koniec poistenia nastane o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia. Pokiaľ je v poistnej zmluve dohodnutá okamžitá platnosť poistenia, začiatok poistenia nastane dňom, hodinou a minútou (ďalej len „časom“) uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak čas nie je v poistnej zmluve z akýchkoľvek príčin uvedený, tak začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času nasledujúceho dňa po dni uvedenom v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia.
3. Podpisom poistnej zmluvy poistník potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-PZP.

Článok 6

Vznik, začiatok a doba trvania poistenia uzavretého prostriedkami diaľkovej komunikácie

1. Uzavretím poistenia zodpovednosti prostriedkami diaľkovej komunikácie sa rozumie uzavretie poistnej zmluvy:
 - a) prostredníctvom internetovej aplikácie poisťovateľa,
 - b) telefonicky (prostredníctvom call centra poisťovateľa).
2. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom internetovej aplikácie, poisťovateľ odosiela vyhotovený návrh poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) na poistníkom určenú e-mailovú adresu. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom call centra poisťovateľa, návrh vzniká ústnym dojednaním medzi poistníkom a call centrom poisťovateľa a je poistníkovi zaslaný do schránky na ním určenú e-mailovú adresu alebo poštovú adresu. Poistná zmluva je v oboch prípadoch uzavretá zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu a v lehote uvedenej v bode 3. alebo v bode 4. tohto článku.
3. Poistenie vzniká prijatím návrhu, t. j. zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia. V takomto prípade začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia a koniec poistenia nastane najneskôr o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu ako koniec poistenia, pokiaľ nie je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú.
4. Pokiaľ sa poistenie dojednáva s okamžitou platnosťou, deň dojednania návrhu je zhodný s dňom zaslania návrhu na e-mailovú/poštovú adresu poistníka a prijatie návrhu zaplatením poistného musí byť v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia.

Článok 7 Zmeny poistenia

1. Na základe zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je poisťovateľ povinný stanoviť výšku poistného pri poistení zodpovednosti na každé poistné obdobie trvania poistnej zmluvy vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých jeho záväzkov vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona o poisťovníctve, pričom poisťovateľ zohľadňuje celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla poistníka, a to zľavou (bonus) na poistnom alebo prirážkou (malus) k poistnému.
2. Výška poistného na prvé poistné obdobie sa dojednáva v poistnej zmluve. Poistné na ďalšie poistné obdobia určuje poisťovateľ a jeho výšku oznamuje poistníkovi v lehote podľa zákona, najmenej však 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poistník s oznámenou výškou poistného nesúhlasí, má právo vypovedať poistnú zmluvu v lehote oznámenej poisťovateľom, inak v lehote šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia, alebo, ak poisťovateľ neoznámil úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, poistník môže poistnú zmluvu vypovedať v lehote až do konca príslušného poistného obdobia.
3. Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy alebo iných zmluvných dokumentov, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, a to najmä v nadväznosti na:
 - a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
 - b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu dohľadu, na ktorých plnenie je poisťovateľ povinný, ktorých plnenie poisťovateľ pri uzavretí poistnej zmluvy nepredpokladal, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
 - c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódeXu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre poisťovateľa nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
 - d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých poisťovateľ zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu alebo vedecký, technický, medicínsky pokrok, ak taká zmena, pokrok alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania

dojednaných služieb, vyžaduje zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;

- e) objektívnu zmenu podmienok v podobe nepriaznivého vývoja škodovosti portfólia predmetného poistného produktu alebo v podobe objektívnej zmeny podmienok, za ktorých poisťovateľ prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov, ktoré majú priamy dopad na plnenie povinností poisťovateľa voči poistníkovi a/alebo poistenému a/alebo poškodenému, a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
- f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom/poistnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poistníkom (napr. zavedenie poistného odvodu, dane alebo inej mimoriadnej dávky či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom na podnikanie poisťovní), ktoré poisťovateľ nepredpokladal pri uzavretí poistnej zmluvy, a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžadujú zodpovedajúcu úpravu zmluvného vzťahu;
- g) zmenu okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktoré majú vplyv na poistné plnenia (najmä nárast cien opravárenských prác, nárast cien náhradných dielov a pod.) alebo ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné rezervy v zmysle zákona).
4. Pravidlá pre uplatňovanie bonusov a malusov sú určené v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Uplatňovanie bonusov a malusov pri určení výšky poistného nie je jednostrannou zmenou podmienok poistnej zmluvy. Ak poisťiteľ zmení pravidlá pre uplatňovanie bonusov a malusov, oznámi takú zmenu poistníkovi spolu s poistným na ďalšie poistné obdobie v súlade s bodom 2. tohto článku.
5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť akékoľvek podmienky takej poistnej zmluvy, a to písomným oznámením poistníkovi alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu nie menej ako 2 mesiace, pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, v ktorom zároveň informuje poistníka o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou podmienok poistnej zmluvy, môže poistník takú poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla ku koncu poistného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu poistníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poistník poistnú zmluvu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu počas plynutia oznamovacej lehoty nevypovie, platí domnienka, že zmeny prijal.
6. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito VPP zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť, nie je potrebné postupovať podľa týchto VPP.

V takom prípade sa tieto VPP zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom poisťovateľ bude o takej zmene poistníka primerane informovať a príslušné texty VPP, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

Článok 8

Zánik poistenia, nespotrebované poistné a prechod práv a povinností z poistnej zmluvy

- Poistenie zodpovednosti zaniká okrem dôvodov uvedených v OZ aj:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - vyradením motorového vozidla z cestnej premávky,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala niektorá skutočnosť uvedená v bode 1. tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať poisťovateľa a predložiť potrebné doklady. Poisťovateľ má právo vyhotoviť si z predložených originálov dokladov kópie.
- Poistník a poisťovateľ sú oprávnení vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistník je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie v zmysle článku 6 týchto VPP-PZP. Odstúpením od poistnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy poisťovateľovi, pričom poisťovateľ má nárok na poistné do dátumu zániku poistnej zmluvy.
- Poisťovateľ a poistník môže vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca od jej oznámenia. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného do dňa zániku poistenia zodpovednosti. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 €.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde k škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

8. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež nezaplatením akejkoľvek splátky poistného do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti uvedeného v poistnej zmluve. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
9. Poisťovateľ vyplatí nespotrebované poistné spôsobom (účet/adresa), ktorý pre tento účel určil poistník. Ak poistník účet/adresu neoznámil, nespotrebované poistné bude vrátené na účet, z ktorého bolo poistné platené. V prípade, ak poistné bolo v priebehu platnosti poistenia platené z viacerých účtov, poisťovateľ je oprávnený vrátiť nespotrebované poistné na účet, z ktorého bolo uhradené posledné poistné. Ak poisťovateľ účet neviduje, nespotrebované poistné bude vrátené na poslednú známu adresu poistníka poštovým poukazom.
10. Ak dojednáva poistnú zmluvu na motorové vozidlo, ktoré je v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, iba jeden z manželov, poistenie sa plne/rovnako vzťahuje i na druhého manžela.
11. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti, ktoré sa vzťahuje na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na jedného z pozostalých manželov, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom tohto vozidla.
12. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva alebo ak na návrh niektorého z manželov bezpodielové spoluvlastníctvo zruší súd, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
13. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
14. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného uznesenia súdu o ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene používa.
15. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.

Článok 9

Povinnosti a práva poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný:
 - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistenému bez zbytočného odkladu zelenú kartu,
 - b) do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia. Po-

kiaľ po zániku poistenia poistník nevráti zelenú kartu, poisťovateľ nie je povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť nespotrebované poistné,

- c) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - d) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojich povinností poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa doručenia oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - I. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojich povinností poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody,
 - II. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, prípadne ďalšie vysvetlenia k uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých v ustanovenej lehote nebol preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšku poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
 - e) do 15 dní po skončení prešetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie, ak z rozhodnutia súdu nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia. Ak poisťovateľ nesplní uvedenú povinnosť, má poškodený nárok na úroky z omeškania podľa osobitného predpisu. Rovnaké právo má v prípade, ak uplatní svoj nárok proti likvidačnému zástupcovi poisťovateľa. Prešetrovanie nie je skončené pred doručením stanoviska orgánov policajného zboru, právoplatného rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, prokuratúry, súdov o určení zodpovednosti poisteného, prípadne stanoviska jednotky požiarnej ochrany v prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania týchto orgánov. Na skončenie prešetrovania je podstatné dosiahnutie zhody medzi poisťovateľom a poisteným/poškodeným v otázke rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Poisťovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov podľa predložených dokladov potrebných na určenie výšky poistného.
 3. Ak poisťovateľ oprávnený dojednať poistenie zodpovednosti odmietne uzatvoriť s poistníkom poistnú zmluvu, príslušný orgán dohľadu nad poisťovníctvom na žiadosť poistníka určí poisťovateľa, ktorý je povinný s ním uzatvoriť poistnú zmluvu.

Článok 10

Povinnosti poisteného a poistníka

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný:
 - a) pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovateľovi na jeho žiadosť potrebné doklady, informácie a vysvetle-

- nia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných na uzavretie poisťnej zmluvy a na stanovenie výšky poistného,
- b) kedykoľvek v dobe trvania poistenia predložiť poisťovateľovi na jeho požiadanie potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie údajov, na základe ktorých bola uzavretá zmluva a stanovená výška poistného,
- c) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa predmetu poistenia, vrátane povinnosti úplne a pravdivo uviesť všetky požadované údaje v poisťnej zmluve,
- d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu identifikačných údajov poistníka alebo každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla vrátane zmeny jeho technického stavu,
- e) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave; nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb.
2. Pri vzniku škodovej udalosti je poistený povinný:
- a) vykonať potrebné opatrenia na obmedzenie rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť,
- b) dbať na to, aby v lehote do 30 dní pri škodovej udalosti v zahraničí a do 15 dní na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) poistený poisťovateľovi písomne nahlásil, že nastala škodová udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a umožniť mu vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrovania o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- c) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
- I. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- II. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
- d) v prípade, ak právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde, postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
- e) podať na pokyn poisťovateľa v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
- f) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa právnych predpisov prechádza na poisťovateľa, prípadne vzniesť námietku premlčania,
- g) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva na poisťovateľa (právo poisteného proti poškodenému alebo inej osobe na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty), a odovzdať mu dokla-

- dy potrebné na uplatnenie týchto práv,
- h) na žiadosť poškodeného bezodkladne poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - číslo poisťnej zmluvy.
3. Ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v bode 1. a 2. tohto článku, má poisťovateľ proti poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnil, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť a o koľko boli krátené práva poisťovateľa voči tretím osobám.
4. V prípade porušenia povinnosti ustanovenej v bode 4 tohto článku, má poisťovateľ proti poistníkovi právo na doplatok poistného v sume, ktorá sa rovná rozdielu medzi poistným stanoveným v poisťnej zmluve a poistným, ktoré by bolo stanovené pre posledné poistné obdobie, ak by poistník úplne a pravdivo uviedol požadované údaje v poisťnej zmluve. Doplatok poistného je splatný do 30 dní od doručenia výzvy poisťovateľa. Ak doplatok nebude uhradený v stanovenej lehote, jej uplynutím poistenie zanikne.
5. Pokiaľ v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa motorového vozidla známe, je poistník povinný oznámiť ich poisťovateľovi v lehote do 15 dní od uzavretia zmluvy.

Článok 11

Plnenie poisťovateľa

1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poistného plnenia. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak, limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je stanovený nasledovne:
- a) Limit Štandard:
- 6 070 000 € za škodu podľa článku 3, bod 2., písm. a) a náklady podľa článku 3, bod 3. týchto VPP-PZP bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 2 000 000 € za škodu podľa článku 3, bod 2., písm. b), c) a d) týchto VPP-PZP bez ohľadu na počet poškodených.
- b) Limit Nadštandard:
- Limit Nadštandard je možné dojednať len pre motorové vozidlá jednostopové v kategórii L alebo viacstopové v kategóriách L, M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla.
- Limit Nadštandard:
- 7 000 000 € za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. a) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 7 000 000 € za škodu podľa VPP-PZP, článok 3, bod 2., písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených.
2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 1., písm. a) alebo

písm. b) alebo podľa poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

3. Poisťovateľ v rámci limitu poisťného plnenia pre škodu na zdraví alebo usmrtením nahradí náklady vzniknuté poskytnutím liečebnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia alebo dôchodku z dôchodkového zabezpečenia v dôsledku škody na zdraví alebo usmrtenia, pokiaľ je poisťený povinný uhradiť ich podľa OZ alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, s výnimkou uvedenou v článku 4, bod 1., písm. f) týchto VPP-PZP.
4. Pokiaľ poisťený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by ju bol povinný poskytnúť poisťovateľ poškodenému ako náhradu za poisťnú udalosť.
5. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti; je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.

Článok 12

Nárok poisťovateľa na náhradu poisťného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poisťná udalosť, bol v omeškaní s platením poisťného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa ustanovení článku 10, bod 2., písm. b), c), d), g) týchto VPP-PZP,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poisťnému, ktorý nie je poisťníkom, nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré/ú za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského

oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,

- d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa ustanovení článku 10, bod 2., písm. b), c), d), g) týchto VPP-PZP,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poisťného plnenia alebo jeho časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2., nesmie presiahnuť úhrn poisťných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poisťnej udalosti.
 4. Právo poisťovateľa na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poisťného plnenia.

Článok 13

Priamy nárok poškodeného

Náhradu škody uhradza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi alebo likvidačnému zástupcovi poisťovateľa a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi a na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila, sa vzťahuje právny poriadok SR s výnimkou škôd podľa ustanovení článku 3, bod 4. a 5. týchto VPP-PZP.

Článok 14

Platenie a výška poisťného, splátky poisťného

1. Ten, kto s poisťovateľom uzavrel poisťnú zmluvu, je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobie, ktoré je spravidla 12 mesiacov (1 poisťný rok) alebo 24 mesiacov, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté kratšie obdobie. Ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, je poisťné obdobie splatné prvým dňom poisťného obdobia.
2. V prípade, ak v poisťnej zmluve bolo platenie poisťného za poisťné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poisťného je splatná prvým dňom príslušnej časti poisťného obdobia. Prvá splátka je splatná dňom začiatku poistenia. Nasledujúce splátky sú splatné prvým dňom v mesiaci nasledujúceho štvrťroka alebo polroka (v závislosti od dohodnutej štvrťročnej alebo polročnej platby splátok poisťného), ktorý nasleduje po uplynutí štvrťroka alebo polroka, v ktorom bola zaplatená predchádzajúca splátka, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poisťné sa v zmysle § 567 ods. 2 OZ považuje za uhradené pripísaním poisťného na účet poisťovateľa.
4. Pokiaľ nebolo poisťné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania v zmysle OZ.

5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
6. Platenie a výška poistného, splátky poistného: Preplatky na poistnom, pokiaľ poisťník nepožiadá o ich vrátenie pred dňom, ku ktorému sa preplatok priradí ako úhrada ďalšej splátky poistného alebo poistného za ďalšie poistné obdobie, je poisťovateľ oprávnený použiť k úhrade ďalšej splátky alebo poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok 15

Prechod práv poisteného na poisťovateľa

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil, alebo za neho vypláca dôchodok. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhradu škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
2. Poistený je povinný bez odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v bode 1. tohto článku, a odovzdať doklady potrebné na uplatnenie týchto práv. Ak poistený nesplní tieto povinnosti, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného primeranú náhradu až do výšky vyplateného plnenia.

Článok 16

Spôsoby komunikácie a doručovanie korešpondencie

1. Poisťovateľ a poisťník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poisťníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
 - a) poisťník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy;
 - b) poisťovateľ (v prípade, že poisťník udelí súhlas s elektronickej korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronickej), alebo v listinnej podobe na poslednú poisťníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poisťníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poisťník udelí súhlas s elektronickej korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti

elektronickej poštou, a to do e-mailovej schránky poisťníka, ktorú poisťník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poistnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.

5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii:

Elektronickej korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronickej formou korešpondenciu na poisťníkom zadanú e-mailovú adresu.

 - a) Súhlas s jej zriadením môže poisťník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronickej korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poisťníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
 - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasílať poisťníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej je preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronickej.
 - c) Poisťník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poisťníkovi.
 - d) Poisťník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronickej poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronickej poštu), poisťovateľ môže telefonicky ako aj písomne požiadať poisťníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poisťník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poisťníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poisťníkovi elektronickej je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov poisťníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
 - e) Ak si poisťník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
 - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú

- z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poisťník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poisťník doručuje písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poisťnou zmluvou alebo poisťnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
 7. Poisťník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poisťník zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
 8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poisťná zmluva neurčuje inak, platí že:
 - a) ak poisťník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom;
 - b) písomnosti doručované elektronickejšími komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poisťník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy;
 - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odslaní a v cudzine siedmy deň po jej odslaní;
 - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručенú posledným dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra;
 - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú dňom doručenia poisťovateľovi;
 - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
 9. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je poisťník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo

- byť oznámenie doručené. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poisťnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickejší komunikáciu, ak také sú.
 11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poisťnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi.
 12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poisťnej zmluvy, VPP, Zmluvných dojednaní alebo osobitných poisťných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

Článok 17

Spoločné ustanovenia

1. Pokiaľ poisťnou zmluvou nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na v nej vymedzené poisťné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na území SR a území členských štátov.
2. Všetky platby uskutočnené v súvislosti s poistením sa uvádzajú a hradia v slovenskej mene a sú splatné na území SR.
3. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, že boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka.
4. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poisťníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
5. Prehlásenie k vysporiadaniu benefitov pre klienta:
ČSOB znamená člen finančnej skupiny ČSOB, ktorý poskytuje Produktovú zmluvu. Členom finančnej skupiny ČSOB sa na účely týchto poisťných podmienok rozumie Československá obchodná banka, a. s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 368 54 140, zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, ČSOB Poisťovňa, a. s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 313 25 416, Zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B a ČSOB Leasing, a. s., so sídlom Žižkova 11, 815 10 Bratislava, IČO: 35 704 713, zapísaný v OR OS BA I, oddiel: Sa, vložka č. 1220/B. Produktová zmluva znamená zmluva o finančnej službe uzatvorená na diaľku medzi Členom ČSOB a Klientom na vybrané

produkty a služby ČSOB prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie. Budúci Poistníka Poistený/i boli informovaní, že výplata niektorých benefitov môže byť závislá od zistenia informácií, ktoré sú chránené ako poisťná mlčanlivosť. Z toho dôvodu vyjadrujú svoj súhlas s tým, aby poisťovateľ za účelom poskytnutia, spracovania, správy alebo vysporiadania nároku na benefit, odmeny alebo zľavy dohodnutej podľa príslušnej Produktovej zmluvy, v rozsahu potrebnom pre splnenie účelu, poskytol členom ČSOB informácie / údaje o poistení klienta (Budúci Poistník a Poistený/i) podliehajúce poisťnej mlčanlivosti - v rozsahu číslo poisťnej zmluvy (ďalej len „PZ“), r. č. poisťníka, r. č. poisteného, dátum uzatvorenia, zaplataenia a/alebo stornovania PZ, stav PZ, výšku a zaplataenosť poisťného na PZ, pričom miera bezpečnosti takto zdieľaných informácií zostane zachovaná. Predmetný súhlas nie je marketingovým súhlasom smerujúcim k oslovovaniu klientov za účelom ponuky nových produktov.

6. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam kategórií sprostredkovateľov, a príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke www.csob.sk.
7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP-PZP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobec-

ne záväzných právnych predpisov, použije sa znenie zmeneného právneho predpisu, prípadne taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou najbližší. Ak sa VPP-PZP odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v SR.

8. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
9. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.
10. Tieto VPP-PZP nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 16. 12. 2022.