

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV FINANČNOU INŠTITÚCIOU

podľa čl. 13 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „**Všeobecné nariadenie o ochrane údajov**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „**Zákon o ochrane osobných údajov**“)

Finančná inštitúcia spoločnosť **Silverside, a. s.**, so sídlom na Plynárenskej 7/B, Bratislave - mestská časť Ružinov 821 09, IČO: 50 052 560, ktorá podľa Všeobecného nariadenia o ochrane údajov ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov (vrátane potenciálnych klientov) oznamuje dotknutým osobám v súlade s čl. 13 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov nasledovné informácie v súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby:

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY:

- o poskytnutie spotrebiteľského úveru v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre klientov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o spotrebiteľských úveroch**“) vrátane zavedenia predzmluvných vzťahov, poskytovania služieb súvisiacich s plnením zmluvy, vytvárania interných štatistík, archivácie zmlúv a súvisiacej dokumentácie a vymáhania vzniknutých pohľadávok. Osobné údaje dotknutej osoby sú po vysporiadaní všetkých záväzkov dotknutej osoby voči prevádzkovateľovi uchovávané v lehote 10 rokov. Lehota sa primerane predlžuje v prípade súdnych sporov a konaní.
- o správa platieb poisťného na základe Zmluvy o zabezpečení poistenia schopnosti splácať úver (ak dotknutá osoba túto zmluvu uzatvorila) a Poistnej zmluvy, za účelom správy prijatých platieb za poisťné a vymáhania vzniknutých pohľadávok od dotknutej osoby súvisiacich s poistením a vykonávanie ďalších spracovateľských činností nevyhnutných na plnenie zmluvných záväzkov vyplývajúcich prevádzkovateľovi zo zmluvných vzťahov s dotknutou osobou a Poštovou poisťovňou, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 11 02 Bratislava, IČO: 31 405 410. Lehota uchovávaní osobných údajov je 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. Poskytovanie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie poistenia. Ak dotknutá osoba odmietne údaje poskytnúť, nebude možné o poistenie žiadať a ani s dotknutou osobou uzatvoriť Zmluvu o zabezpečení poistenia.
- o spracovanie a predkladanie obchodných informácií, marketingových ponúk (vrátane personalizovaných ponúk) v rozsahu súhlasu udeleného klientom a to osobne, listinnou formou (prostredníctvom poštových zásielok, letákov) alebo elektronickou formou, (prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie, predovšetkým prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, prípadne vo forme krátkych textových alebo obrazových správ).
Cielenie marketingovej komunikácie: zasielané obchodné informácie a marketingové ponuky môžu byť personalizované, pričom v rámci profilovania sa využíva získaný rozsah osobných údajov za účelom hodnotenia osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby. Profilovanie sa zameriava na osobné preferencie alebo záujmy dotknutej osoby, jej správanie, prípadne profilovanie vykonávané na základe vekovej kategórie, lokality alebo iných parametrov odvodených zo získaných údajov spracúvaných na marketingové účely. Osobné údaje dotknutej osoby sú na tento účel spracúvané výlučne počas platnosti súhlasu.
- o spracovanie osobných údajov dotknutej osoby zo zamietnutej žiadosti: zohľadňovanie a vyhodnocovanie údajov a informácií zo zamietnutých žiadostí o úver pri posudzovaní žiadostí opätovne podaných v lehote platnosti poskytnutého súhlasu. Osobné údaje dotknutej osoby sú na tento účel spracúvané výlučne počas platnosti súhlasu.

- o spracovanie osobných údajov dotknutej osoby po ukončení zmluvy: zohľadňovanie a vyhodnocovanie údajov a informácií pri posudzovaní žiadostí o poskytnutie úveru opätovne podaných v lehote platnosti tohto poskytnutého súhlasu. Osobné údaje dotknutej osoby sú na tento účel spracúvané výlučne počas platnosti súhlasu.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY:

Na účely poskytnutia spotrebiteľských úverov:

- o zmluvný vzťah s dotknutou osobou v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, pričom poskytnutie osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvy o spotrebiteľskom úvere je zmluvnou požiadavkou. Ak dotknutá osoba neposkytne osobné údaje nebude možné s ňou uzatvoriť zmluvný vzťah.
- o osobitný právny predpis: v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov: predovšetkým zákon o spotrebiteľských úveroch; zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o finančnom sprostredkovaní**“). Keďže spracúvanie osobných údajov je zákonnosťou povinnosťou vyplývajúcou z osobitných právnych predpisov je dotknutá osoba povinná prevádzkovateľovi poskytnúť osobné údaje. Ak dotknutá osoba neposkytne osobné údaje nebude jej možné úver poskytnúť,
- o V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov s dotknutou osobou sú prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia povinní dodržiavať ustanovenia najmä (nie však výlučne) týchto osobitných zákonov: (i) Zákon o spotrebiteľských úveroch, (ii) Zákon o finančnom sprostredkovaní, (iii) Všeobecné nariadenie o ochrane údajov a Zákon o ochrane osobných údajov, (iv) zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, (v) zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, (vi) zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré priamo alebo nepriamo dopĺňajú právny základ spracúvania osobných údajov v informačnom systéme prevádzkovateľa.
- o oprávnený záujem prevádzkovateľa: v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov na účely: (i) vyhotovovania kópií úradných dokladov: kopírovanie, skenovanie alebo iné zaznamenávanie úradných dokladov na listinný alebo elektronický nosič informácií za účelom jednoznačnej identifikácie dotknutej osoby a posúdenia jeho schopnosti splácať záväzky a za účelom vymáhania pohľadávok. údaje a informácie, ktoré sú súčasťou kopírovaných úradných dokladov a sú predkladané dotknutou osobou v predzmluvnom a zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, pričom sa zvyčajne jedná o nasledovné úradné doklady: občiansky preukaz alebo cestovný pas, vodičský preukaz, preukaz poistenca zdravotného poistenia, rozhodnutia o dôchodku, rozhodnutia o sociálnych dávkach, súdne rozhodnutia (napr. rozsudok o rozvoze, rozsudok o výživnom, rozsudok o ukončení exekúcie...), sobášny list, povolenie k pobytu, potvrdenie o nedoplatkoch zo sociálnej poisťovne, živnostenský list, doklad o pridelení DIČ, potvrdenie o podaní daňového priznania, daňové priznanie. Rozsah vyhotovovaných kópií úradných dokladov je závislý od uzatváraného zmluvného vzťahu; (ii) vytvárania interných štatistík; (iii) archivácie zmlúv a súvisiacej dokumentácie predovšetkým v lehotách stanovených osobitnými právnymi predpismi a (iv) vymáhania vzniknutých pohľadávok. Dotknutá osoba je oprávnená namietat' u prevádzkovateľa voči spracúvaniu osobných údajov spracúvaných na základe oprávnených záujmov.

Na účely spracovania a predkladania obchodných informácií, marketingových ponúk:

- o súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytnutý dotknutou osobou.

Na účely spracovania osobných údajov dotknutej osoby zo zamietnutej žiadosti:

- o súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytnutý dotknutou osobou.

Na účely spracovania osobných údajov dotknutej osoby po ukončení zmluvy:

- o súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytnutý dotknutou osobou.

ZOZNAM SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY:

- o Právny základ - zmluvný vzťah s dotknutou osobou v zmysle v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov:

V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov súvisiacich s poskytnutím spotrebiteľských úverov a poistením schopnosti splácať spotrebiteľský úver, prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia spracúvajú najmä nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: titul, meno a priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu/adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, údaje o druhom doklade totožnosti, údaje o rodinnom stave, telefónne číslo a e-mailová adresa, údaj o počte vyživovaných osôb, informácia o štátnej príslušnosti, dosiahnutom vzdelaní, type bývania a číse bankového účtu. Ďalej sú spracúvané osobné údaje o príjmoch a výdavkoch dotknutej osoby, informácie o zamestnávateľovi dotknutej osoby, jej povolání, pracovnom odvetví v ktorom je zamestnaná, údaje o výške a type poberaných sociálnych dávok, údaje o príjmoch a výdavkoch z výpisu bankového účtu a ďalšie osobné údaje získané prevádzkovateľom v súvislosti so zavedením predzmluvných vzťahov a s plnením predmetu zmluvy o úvere.

V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov súvisiacich s správou poisťného prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia spracúvajú najmä nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: titul, meno a priezvisko, rodné číslo, kontaktné údaje, údaje o platobnej morálke a ďalšie osobné údaje v rozsahu Žiadosti o zabezpečenie poistenia schopnosti splácať nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania.

- o Právny základ - § 31 Zákona o finančnom sprostredkovaní: prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia sú za účelom poskytnutia finančnej služby podľa § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní aj bez súhlasu dotknutej osoby oprávnení spracúvať:
 - meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresu prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou;
 - kopírovaním a skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobných údajov z dokladu totožnosti obrazovú podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti.
- o Oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov: prevádzkovateľ spracúva nevyhnutný rozsah osobných údajov a v nevyhnutnej lehote na dosiahnutie účelu ich spracúvania v rámci účelov vymedzených oprávneným záujmom, voči ktorým môže dotknutá osoba namietat'.
- o Právny základ - súhlas dotknutej osoby:
 - V rámci spracúvania osobných údajov dotknutej osoby na marketingové účely prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia spracúvajú najmä nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: titul meno a priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa a ďalšie osobné údaje v súvislosti so spracovaním personalizovaných ponúk (napr. údaje o bonite, údaje o platobnej morálke, údaje získané v súvislosti s podanou žiadosťou o úver, prípadne údaje získané počas zmluvného vzťahu).

- V rámci spracúvania osobných údajov zo zamietnutej žiadosti prevádzkovateľ spracúva najmä nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: osobné údaje získané Finančnou inštitúciou počas zavádzania tzv. predzmluvných vzťahov s dotknutou osobou najmä v súvislosti so žiadosťou o poskytnutie úveru a osobné údaje získané Finančnou inštitúciou pri posudzovaní tejto žiadosti.
- V rámci spracúvania osobných údajov po ukončení zmluvy prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia spracúvajú nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: osobné údaje získané a spracúvané prevádzkovateľom počas predzmluvných a zmluvných vzťahov s dotknutou osobou.

PRÍJEMCOVIA, KTORÝM SÚ OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY POSKYTOVANÉ:

- súdy a orgány činné v trestnom konaní, exekútori na základe ich vyžiadania a v súlade platnou legislatívou SR a ďalšie tretie strany vymedzené osobitným zákonom (napr. kontrolné orgány a orgány dohľadu, t.j. Národná banka Slovenska, Slovenská obchodná inšpekcia atď.),
- spoločnosť Register úverov, s.r.o., IČO: 48 164 518, so sídlom Mostová 2, 811 02 Bratislava, prevádzkujúca register podľa § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch, pričom prevádzkovateľ je povinný na účely poskytovania spotrebiteľských úverov poskytovať údaje o spotrebiteľských úveroch aspoň do jedného elektronického registra údajov o spotrebiteľských úveroch,
- advokátske kancelárie za účelom poskytovania právnych služieb,
- poštové podniky za účelom doručenia zásielky,
- vopred neurčiteľní príjemcovia, za účelom overovania pravdivosti osobných údajov poskytnutých dotknutou osobou (napr.: zamestnávateľ dotknutej osoby v prípade, ak dotknutá osoba na účel úveru predložil potvrdenie zamestnávateľa o svojom príjme a podobne),
- spoločnosť Silverside Financial services, s.r.o. so sídlom na Plynárenskej 7/B, Bratislave - mestská časť Ružinov, IČO: 51 179 172, ak dotknutá osoba poskytla súhlas s poskytnutím osobných údajov z informačného systému Finančnej inštitúcie v rozsahu a za podmienok vymedzených udeleným súhlasom,
- poverení sprostredkovatelia: spoločnosť Silverside Financial services, s.r.o. so sídlom na Plynárenskej 7/B, Bratislave - mestská časť Ružinov, IČO: 51 179 172 ako registrovaný Samostatný finančný agent a jeho podriadení finanční agenti ako ďalší sprostredkovatelia na základe zmluvy uzavretej so spoločnosťou Silverside Financial services, s.r.o.,
- **Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa https://www.silverside.sk/wp-content/uploads/2018/05/Zoznam-sprostredkovate-lov_25052018-1.pdf**. Informácie o aktuálnych sprostredkovateľoch sú poskytované aj na bezplatnej Infolinke 0800 555 678.

ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY:

- Prevádzkovateľ nevykonáva zverejňovanie osobných údajov dotknutej osoby.

CEZHRANIČNÝ TOK OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY DO TRETÍCH KRAJÍN:

- Prevádzkovateľ nevykonáva cezhraničný prenos osobných údajov dotknutej osoby do tretích krajín (mimo územia EÚ).

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY:

v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, má každá dotknutá fyzická osoba právo:

i) na informácie o spracúvaní jej osobných údajov; ii) získať prístup k osobným údajom; iii) požiadať o opravu osobných údajov; iv) požiadať o vymazanie osobných údajov; v) namietat' proti spracovaniu osobných údajov; vi) požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov; vii) dostať osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi; viii) odvolať udeľený súhlas so spracúvaním osobných údajov; ix) namietat' voči rozhodnutiu založenom na automatizovanom spracúvaní osobných údajov; x) podať sťažnosť dozornému orgánu a právo na účinný súdny prostriedok nápravy; xi) podať žiadosť alebo sťažnosť prevádzkovateľovi a jeho zodpovednej osobe v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov.

Aktuálne práva dotknutej osoby pri spracovaní osobných údajov sú zverejnené v osobitnom dokumente na webovom sídle prevádzkovateľa https://www.silverside.sk/wp-content/uploads/2018/05/Prava-dotknutej-osoby_25052018.pdf

Informácia o spracúvaní osobných údajov v rozsahu čl. 13 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov nadobúda platnosť dňom **25.05.2018**.