

Všeobecné obchodní podmínky společnosti TeleUspory s.r.o.

se sídlem Římská 103/12, 120 00 Praha 2, IČ 24836231, DIČ CZ24836231

pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti TeleUspory s.r.o. (dále též jen VOP TU)

vydané v souladu s ustanovením § 63 zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění předpisů pozdějších (dále též jen ZoEK) a občanského zákoníku.

I. Předmět VOP TU

1. TeleUspory s.r.o. (dále též jen TU) poskytují služby elektronických komunikací (dále též jen Služby). Tyto VOP TU upravují práva a povinnosti při poskytování Služeb v záležitostech výslovně ve smlouvě o poskytování Služeb nesjednaných nebo neupravených.

2. Poskytuje-li TU některé skupině uživatelů na základě uzavřených smluv Individuální nabídku Služeb, platí pro tyto uživatele Přihláška člena klubu TeleUspory (dále jen Přihláška) pro poskytování Individuální nabídky včetně

cenových ujednání, i když mají odlišnou úpravu od těchto VOP TU). Přihláška je ve vztahu k příslušné Službě nedílnou součástí VOP TU.

3. TU poskytuje Služby na základě uzavřených Smluv za ceny sjednané ve Smlouvách a v platném ceníku TU. Ceník TU upravuje zejména ceny za jednotlivé Služby a ceny týkající se speciálních nabídek.

4. Tyto VOP TU, jakož i veškeré ceníky TU jsou pro uživatele přístupné na webových stránkách www.uspory.cz a na vyžádání budou jednotlivým uživatelům zaslány v písemné podobě.

II. Uzavírání smlouvy

1. Služba je poskytována na základě Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, která je uzavřena mezi Poskytovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou způsobilou právním úkonům. TU také poskytuje Služby pouze pro určené skupiny se zaměstnaneckými programy, svým klientům a dále vybraným uzavřeným komunitním skupinám. Pokud tak stanoví Přihláška, jsou se souhlasem oprávněné osoby k uzavření Smlouvy jako uživatelé oprávněny i další osoby. Při splnění podmínek uvedených v předchozí větě uživatelem může být fyzická osoba, které již byl vystaven občanský průkaz. Je-li tato osoba dosud nezletilá, uzavírá za ni Smlouvu zákonný zástupce. Není-li uživatelem přímo oprávněná osoba, lze Smlouvu s ní uzavřít až po udělení souhlasu oprávněnou osobou.

2. Uživatelem se fyzická nebo právnická osoba stává po uzavření Smlouvy s TU až aktivací/převodu telefonního čísla.

3. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací (v případě, že se jedná o poskytování služeb elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou způsobilou právním úkonům), je mezi stranami uzavřena na základě objednávky žadatele o službu učiněné v písemné, elektronické, telefonické či ústní podobě. TU uzavírá Smlouvu s uživatelem (v případě, že se jedná o poskytování služeb elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a určitou skupinou se zaměstnaneckými programy nebo vybranými uzavřenými komunitními skupinami) na základě žádosti s objednávkou uživatele o uzavření Smlouvy. Vyplněnou Žádost opatřenou souhlasem oprávněné osoby (není-li žadatel sám oprávněnou osobou) žadatel s potřebnými doklady obratem po jejím obdržení vrátí TU na email info@teleuspory.cz, na adresu TU uvedenou v záhlaví žádosti, nebo ji bez zbytečného odkladu doručí prostřednictvím obchodního zástupce TU. Podáním Žádosti žadatel současně souhlasí, pokud se k tomu zaváže ve Smlouvě, aby TU získali informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti nutné k posouzení Žádosti a to z veřejně dostupných registrů neplatičů a dlužníků.

4. TU je oprávněna žádost o uzavření Smlouvy odmítnout v těchto případech:

- žadatel neuvedl v Žádosti všechny požadované údaje nebo v ní uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo nepředložil k uzavření smlouvy potřebné doklady pro identifikaci žadatele nebo skutečnosti, že je oprávněnou osobou k uzavření smlouvy,
- žadatel nesplňuje podmínky oprávněné osoby k uzavření Smlouvy, nebo nedoložil souhlas oprávněné osoby k uzavření Smlouvy,
- žadatel je veden v dostupných registrech dlužníků jako osoba se závazky po lhůtě splatnosti,
- s žadatelem bylo zahájeno insolvenční řízení, případně byl zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek žadatele,
- žadatel zaslal vyplněnou žádost s prodlením a došlo ke změně nabídky Služeb,
- žadatel zneužije nebo se pokusí o zneužití sítě, Služeb nebo služeb třetích stran,
- žadatel neuhradil sjednanou zálohu/jistinu.

Důvody odmítnutí pro uzavření Smlouvy sdělí TU žadateli v nejkratším možném termínu po zjištění dané skutečnosti.

5. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců, nebo na dobu neurčitou, pokud uživateli nebyly poskytnuty Služby ze Zvýhodněné nabídky se závazkem. Využije-li uživatel Zvýhodněné nabídky se závazkem, uzavírá se s ním Smlouva na dobu určitou, během níž není uživatel oprávněn Smlouvu zrušit. Práva a povinnosti ze Smlouvy uzavřené na dobu určitou lze převést na třetí osobu, jen se souhlasem TU při zachování závazku vyplývajícího ze Zvýhodněné nabídky.

III. Práva a povinnosti TU

1. TU se zavazuje zejména:

- poskytovat uživatelům potřebný servis prostřednictvím zákaznické linky oddělení péče o zákazníky,
- přijímat reklamace uživatelů a tyto reklamace vyřizovat podle Reklamačního řádu TU,
- prostřednictvím zákaznické linky zajišťovat a provádět veškeré změny požadované uživatelem, vztahující se k užívaným telefonním číslům, v nejkratší možné lhůtě,
- zabezpečovat provoz webových stránek TU a pravidelně je aktualizovat,
- nakládat s veškerými osobními údaji uživatelů získanými od nich při uzavírání Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

2. TU je kromě oprávnění vyplývajících z uzavřené Smlouvy nebo z dalších ustanovení VOP TU, Ceníků TU a Přihlášky oprávněna zejména:

- plnit své závazky vyplývající z uzavřené Smlouvy prostřednictvím kvalifikované třetí osoby na základě uzavřených smluv, přičemž pokud tohoto oprávnění využije, odpovídá za plnění závazků ze Smlouvy uživateli sama v plném rozsahu,
- požadovat od uživatele složení záloh/jistin nebo poskytnutí jiných záruk, např. ručení na veškeré poskytované nebo uživatelem požadované Služby,
- při neplnění závazků uživatele k úhradě vyúčtovaných Služeb po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování Služeb s následným ukončením Smlouvy,
- při poskytování časově omezeného tarifu po uplynutí doby jeho poskytování nastavit uživateli Službu podle nejbližšího standardního tarifu z aktuální

nabídky tarifů s tím, že uživatel má právo kdykoliv požádat o změnu tohoto nově poskytovaného tarifu.

3. TU jsou oprávnění práva a závazky vyplývající z uzavřené Smlouvy převést (postoupit) třetí osobě i bez výslovného předchozího souhlasu uživatele, ale pouze za podmínky, že práva a povinnosti uživatele po převodu zůstanou zachována v rozsahu uzavřené Smlouvy. Odpovědnost za to nese TU. O převodu práv a závazků ze Smlouvy musí TU uživatele prokazatelným způsobem informovat.

IV. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je povinen zejména:

a) po celou dobu trvání Smlouvy svoje identifikační údaje pro komunikaci s TU (heslo pro komunikaci, heslo pro veškeré změny apod.) chránit před přístupem nepovolaných osob a před jejich zneužitím. O porušení ochrany a možném zneužití svých identifikačních údajů neprodleně informovat TU, přičemž bere na vědomí, že odpovědnost za porušení těchto povinností a za zneužití identifikačních údajů nese uživatel,

b) po celou dobu trvání Smlouvy svůj telefon včetně telefonního čísla chránit před přístupem nepovolaných osob, před ztrátou, odcizením nebo zneužitím a všechny případy možného zneužití neprodleně oznamovat TU se žádostí o blokadu telefonního čísla bere na vědomí, že pokud dojde ke zneužití telefonu či telefonního čísla uživatele, až do doby zablokování veškeré náklady na poskytnuté telekomunikační služby je povinen TU uhradit,

c) po celou dobu trvání Smlouvy oznamovat TU změnu svých osobních a identifikačních údajů, zejména fakturační adresy, elektronického spojení apod. a to nejpozději do 10 dnů ode dne takové změny,

d) užívat Služeb pouze způsobem v souladu s těmito VOP TU a právními předpisy,

e) řádně a včas hradit TU faktury za poskytnuté Služby včetně služeb poskytnutých v případě zneužití telefonu či telefonního čísla nebo identifikačních údajů uživatele a to v termínech splatnosti vystavených daňových dokladů

f) uhradit TU i další platby sjednané ve Smlouvě nebo stanovené ve VOP TU případně v Cenících TU, zejména úroky z prodlení, smluvní pokuty apod. v rozsahu, v jakém mu budou vyúčtovány a to v termínu splatnosti faktur provádějících vyúčtování,

4. Uživatel s převodem práv a závazků ze Smlouvy vysloví souhlas prvním konkludentním úkonem vůči novému poskytovateli (např. zaplacením vyúčtování apod.). Oznámi-li uživatel společnosti TU ve lhůtě do 30 dnů od vystavení prvního daňového dokladu novým poskytovatelem, že s převodem nesouhlasí, provedený převod ztrácí účinnost od samého počátku a TU jsou povinni vůči uživateli plnit závazky z uzavřené Smlouvy sami.

5. Není-li zákonem nebo Smlouvou výslovně stanovena pro konkrétní úkon smluvní strany vyplývající z této smlouvy písemná forma, lze takový úkon provést v elektronické podobě nebo prostřednictvím SMS.

g) uzavřel-li uživatel Smlouvu se Zvýhodněnou nabídkou se závazkem, je povinen po dobu trvání závazku TU platit výši minimálního měsíčního účtu pro sjednanou Službu a to i v případě, že cena skutečně poskytnutých Služeb bude nižší,

h) vzhledem k uzavřené Smlouvě, je uživatel povinen veškeré záležitosti, vzniklé ze smluvního vztahu založeného Smlouvou včetně reklamaci, projednávat a řešit výhradně s TU.

i) zdržet se užívání Služeb třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě TU či jakékoli její části či užít Služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že uživatel zneužívá nebo jste zneužil Služby (např. způsob užívání Služeb vykazuje charakteristiku strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

2. Uživatel je oprávněn zejména:

a) řádně využívat Služeb sjednaných ve Smlouvě,

b) v rozsahu odpovídajícím sjednané Smlouvě,

c) prostřednictvím zákaznické linky ohlašovat poruchy služeb, uplatňovat reklamace a požadovat sdělení informací o Službách poskytnutých uživateli na základě uzavřené Smlouvy.

3. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět dealerskou činnost a nabízet Služby dalším osobám. V případě porušení tohoto závazku má poskytovatel právo, aby mu uživatel kromě náhrady škody zaplatil smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč.

V. Vyúčtování služeb, ceny, platební podmínky a sankce

1. TU poskytuje Služby podle Smlouvy za sjednané ceny a v platných Cenících TU dostupných na www.uspory.cz

2. Uživatel se zavazuje po sepsání žádosti a smlouvy uhradit s předstihem výši jednoho měsíčního tarifu vč. doplňkových služeb dle Ceníků TU a sazebníku. Na tuto částku bude vystavena faktura se splatností 7 dní.

3. Ceny telefonů/modemů poskytovaných uživatelům na základě uzavřené Smlouvy vycházejí z aktuálních Ceníků TU, jehož aktualizované znění je uživatelům k dispozici na www.uspory.cz. TU garantuje cenu uvedenou v Ceníku TU po dobu 30 dnů od vytištění a zaslání Žádosti o uzavření Smlouvy uživateli. Nabídka mobilních telefonů včetně cen platí vždy do vyprodání zásob. Změny nabídky a cen jsou vyhrazeny.

4. TU v Pravidlech stanoví pro jednotlivé skupiny uživatelů účtovací období, tj. období, za něž se provádí vyúčtování poskytovaných Služeb. Není-li v Pravidlech uvedeno jinak, činí účtovací období jeden kalendářní měsíc. Hovory jsou účtovány po minutách.

5 Po ukončení zúčtovacího období TU provede vyúčtování všech poskytnutých služeb uživateli za zúčtovací období ve formě faktury – daňového dokladu, jehož splatnost je do 15. dne v měsíci. Fakturu je uživatel zavázán uhradit na bankovní účet poskytovatele č. 2500311541/2010; variabilním symbolem je číslo faktury. Vystavený daňový doklad TU zašle uživateli buď jako obyčejnou poštovní zásilku na aktuální adresu uživatele, kterou uživatel TU sdělil, přičemž tento způsob zaslání může být zpoplatněn, anebo přednostně elektronicky na emailovou adresu, kterou uživatel TU sdělil.

Pokud uživatel nejpozději do 10 dnů od skončení zúčtovacího období u TU neuplatní reklamaci na nedoručení daňového dokladu, má se za to, že daňový doklad mu byl řádně doručen. Pokud uživatel v této lhůtě uplatní reklamaci na nedoručení daňového dokladu, TU mu zašle opis daňového dokladu a rozhodne o případném prominutí sankcí za opožděnou úhradu tohoto daňového dokladu. Při reklamaci vyúčtování se postupuje podle Reklamačního řádu.

6. Uživatel je povinen uhradit vyúčtované Služby a další platby uvedené ve vyúčtování v termínu jeho splatnosti. Pokud nebude ve faktuře týkající se jiného plnění, než jsou Služby, uvedeno něco jiného, lhůta splatnosti činí 15 dnů a počítá se ode dne vystavení faktury. V případě, že uživatel neuhradí veškeré věci, které obdržel na základě této smlouvy; v takovém případě je uživatel povinen tyto věci vrátit do 3 dnů od žádosti poskytovatele. Závazek uživatele k zaplacení je splněn až připsáním vyúčtované částky označené správným variabilním symbolem uvedeným na daňovém dokladu na účet TU.

7. Platba uživatele neobsahující správný variabilní symbol je považována za neidentifikovanou platbu a není splněním závazku uživatele k úhradě vyúčtované Služby až do doby identifikace této platby. Do té doby je uživatel s úhradou svých vyúčtovaných závazků vůči TU v prodlení.

8. Ocitne-li se uživatel v prodlení s placením částky uvedené ve vyúčtování, je společnost TU upozorněn na nezaplacení formou SMS zprávy na telefonní číslo uvedené ve Smlouvě.

9. Nezaplatí-li uživatel dlužnou částku ani po odeslání SMS zprávy, je upozorněn na prodlení další SMS zprávou a poté telefonicky. Tato upomínka je zpoplatněna cenou uvedenou v aktuálních Cenících TU.

10. Bylo-li uživateli omezeno nebo přerušeno poskytování služeb z důvodů nezaplacení vyúčtování, je TU oprávněn požadovat a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování služeb v původním rozsahu. Dále je oprávněn požadovat složení zálohy na poskytované Služby běžně do výše trojnásobku předpokládané měsíční výše služeb.

11. Pro případ prodlení se zaplacením fakturované částky se sjednává, že uživatel je povinen zaplatit poskytovateli kromě náhrady škody bez ohledu na své zavinění smluvní pokutu ve výši 20 Kč za každý i započatý den prodlení.

12. Za porušení závazků či povinností uživatele vyplývajících z uzavřené Smlouvy, těchto VOP TU, jsou TU oprávněni vyúčtovat účastníkovi smluvní pokuty sjednané ve Smlouvě a těchto VOP TU. Vyúčtování smluvní pokuty provedou TU buď vystavením samostatného dokladu, nebo v daňovém

VI. Reklamac

1. Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny Služby nebo ceny poskytnutého mobilního telefonu/modemu pouze u TU a to písemně nebo telefonicky na zákaznické lince.

2. Reklamací musí uživatel uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení vyúčtování za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Podání reklamací nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. Při reklamaci se postupuje podle Reklamačního řádu.

VII. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb a odpovědnost za škodu

1. TU poskytuje služby v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepetržitě, v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, TU ji odstraní co nejdříve. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení, nemůže TU garantovat, že vždy uživatel dosáhne připojení k síti i v oblastech, které jsou podle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najde uživatel na www.uspory.cz. S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů může uživatel užívat Služby i mimo území České Republiky. Více informací na www.uspory.cz a v Cenících TU. TU jsou oprávněni omezit nebo přerušit sjednané Služby po nezbytně nutnou dobu v nezbytně nutných případech - ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu obecného zájmu.

2. TU jsou oprávněni přerušit sjednané Služby také v případě, nezaplatí-li uživatel částky uvedené ve vyúčtování. Má-li uživatel s TU uzavřeno ve Smlouvě více telefonních čísel nebo má uživatel uzavřených více Smluv, jsou TU oprávněni přerušit poskytování Služeb i u těchto dalších Smluv a čísel do doby úhrady všech závazků uživatele vůči TU vyplývajících mu ze všech uzavřených Smluv. Blokáce se řídí Ceniky TU.

3. Doplatí-li uživatel veškeré splatné závazky společnosti TU do 10 dnů ode dne blokáce SIM karty, dojde k její reaktivaci za poplatek uvedený v Cenících TU. Nedojde-li k reaktivaci (odblokování) blokováne karty, vzniká TU právo na ukončení Smlouvy odstoupením od ní za podmínek uvedených v čl. 8 odst. 6 VOP TU.

4. K omezení služeb může taktéž dojít na základě požadavku uživatele z důvodu krádeže/ztráty SIM karty. S žádostí o blokáci SIM karty se uživatel obrací na zákaznickou linku TU.

5. Jestliže je blokováno číslo dotované (je na něj navázán závazek v podobě dotované služby), je uživatel povinen telefonní číslo znovu zaktivovat a to nejpozději do 10 dnů od blokáce SIM karty, kontaktováním zákaznické linky.

6. Aktivace SIM proběhne na základě vyzvednutí nové SIM karty. Uživatel je povinen provést kontrolu, zda je nová SIM aktivní, v opačném případě kontaktuje zákaznickou linku TU.

VIII. Ukončení Smlouvy

1. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí, písemnou dohodou smluvních stran nebo písemným odstoupením od této Smlouvy ze zákonných důvodů nebo z důvodů uvedených v těchto VOP TU. Skutečnost, že došlo

dokladu obsahujícím vyúčtování Služeb. Uživatel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit ve lhůtě uvedené ve vystaveném dokladu. Zaplacením smluvních pokut se uživatel nezprošťuje povinnosti uhradit dlužné částky za Služby, ani zákonný úrok z prodlení.

13. Uživatel není oprávněn svoje případné pohledávky za TU uhradit zápočet proti svým závazkům vůči TU bez výslovného předchozího písemného souhlasu TU.

14. Uživatel je povinen uhradit TU veškeré závazky vzniklé ze Smlouvy v termínech uvedených v daňových dokladech vystavených TU a to i pokud tyto daňové doklady byly vystaveny po zániku Smlouvy.

15. TU jsou oprávněni svoje pohledávky za uživatelem vzniklé ze smluvního vztahu založeného Smlouvou postoupit třetí osobě. TU jsou svoje pohledávky vůči uživateli oprávněni použít na úhradu jakékoli dlužné částky uživatele z titulu poskytování Služeb uživateli dle volby TU. Započtení proběhne podle Ceniků TU.

3. TU jsou povinni vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamací. Při oprávněné reklamaci na vyúčtovanou cenu za Služby v neprospěch uživatele, vrátí TU uživateli rozdíl ceny nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamací. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv uživatele nejsou TU povinni uhradit uživateli náhradu škody, která by mu v důsledku přerušování Služby vznikla.

7. Pokud k aktivaci dotované SIM nedojde ve stanovené lhůtě 10 dnů, je toto považováno za porušení smluvních podmínek ve využívání Služeb po sjednanou dobu a uživatel je povinen TU zaplatit smluvní pokutu za porušení podmínek sjednanou ve Smlouvě ve výši poskytnuté dotace.

8. TU jsou oprávněni omezit nebo přerušit sjednané Služby také v případě, pokud obdrží od poskytovatele Služeb upozornění na nestandardní využívání Služeb z účastnického čísla uživatele. V tomto případě jsou TU povinni neprodleně o tomto omezení nebo přerušování Služeb uživatele informovat a věc s uživatelem neprodleně řešit.

9. TU mohou omezit či přerušit poskytování Služeb pro uživatele i v případech, že uživatel překročí volací limit, nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhne, poruší povinnost stanovenou ve Smlouvě nebo v právních předpisech, nebo uživatel poskytne nesprávné nebo nepravdivé prohlášení, nebo nenahlásí-li změnu svých údajů, nebo při narušení bezpečnosti a integrity sítě TU či při zjištění ohrožení bezpečnosti a integrity sítě TU.

10. TU poskytuje bezplatně volání na čísla tísňového volání a zároveň při volání na tato čísla poskytuje příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

11. TU, aby zabránilo naplnění kapacity připojení či její překročení, přednostně poskytuje hlasové služby před datovými, v případě naplnění kapacity připojení nelze zahájit nový hovor a u datových služeb v případě naplnění kapacity připojení dochází k omezení rychlosti připojení všech uživatelů sítě.

12. Odpovědnost za škodu TU je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li ze zákona něco jiného, nejsou TU odpovědní za škody způsobené např.: porušením smluvní povinnosti uživatele, v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby, uvedením nesprávných údajů ze strany uživatele, viry, prozrazením nebo zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, poškozením nebo odcizením SIM karty, za špatnou kvalitu služeb poskytovatelů těchto služeb včetně roamingu, za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

k ukončení Smlouvy, nezbavuje uživatele povinnost zaplatit TU ceny za poskytnuté Služby včetně úroků z prodlení a smluvních pokut ani odpovědnosti za případné škody.

2. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může vypovědět uživatel bez uvedeného důvodu s výpovědní dobou jednoho měsíce, počítanou od prvního dne zúčtovacího období měsíce následujícího, a to po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva skončí posledním dnem zúčtovacího období. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou lze vypovědět, ale pouze v případech stanovených v těchto VOP TU s výpovědní dobou dvou měsíců. Písemná výpověď musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), období (ke kterému datu má být smlouva ukončena), upřesnění, zdali se telefonní číslo bude přenášet k jinému operátorovi nebo rušit, podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší tří měsíců.

3. Má-li uživatel uzavřeno Smlouvu na dobu určitou z důvodu poskytnutí Zvýhodněné nabídky se závazkem, nemůže po tuto dobu určitou Smlouvu vypovědět. V této době může uživatel pouze požádat TU o ukončení Smlouvy dohodou se současným převodem telefonního čísla se stávajícím závazkem na jinou osobu, přičemž TU mu vyhoví, pokud to bude možné. Po uplynutí sjednané doby určité může uživatel Smlouvu ukončit výpovědí podle čl. 8 odst. 2 těchto VOP TU.

4. Přestane-li v době trvání Smlouvy uživatel splňovat podmínky oprávněné osoby k uzavření Smlouvy podle čl. 2 odst. 1 VOP TU, anebo uživatel splní jednu nebo více podmínek pro neuzavření smlouvy podle čl. 2 odst. 4 těchto VOP TU anebo poruší-li uživatel povinnost stanovenou ve Smlouvě či platných právních předpisech, jsou TU oprávněni vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, a to případně i s návrhem na možnost převodu práv a závazků z uzavřené Smlouvy na základě žádosti uživatele v době výpovědní doby na jinou osobu při zachování závazku vyplývajícího ze zvýhodněné nabídky. Nevyužije-li uživatel této možnosti, Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby

IX. Důvěrnost informací a další ustanovení

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace a údaje o druhé smluvní straně, které vyplývají z této smlouvy nebo se je dozvědí v souvislosti s jejím plněním, případně informace a údaje tvořící obchodní tajemství poskytovatele. Sjednává se, že smluvní strany budou ve vztahu k těmto informacím a údajům zachovávat mlčenlivost a nebudou je zneužívat, a to jak přímo, tak i prostřednictvím třetích osob. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případ, pokud příslušná smluvní strana sdělí chráněné údaje třetí osobě na základě předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, nebo pokud chráněné informace či údaje je povinná zveřejnit nebo použít na základě zákona.

2. Podpisem smlouvy uživatel uděluje poskytovateli souhlas s pořízením opisu/fotokopie svého průkazu totožnosti (resp. průkazu totožnosti a případně dalších požadovaných dokladů), na základě kterého poskytovatel provedl kontrolu identifikačních údajů a bere na vědomí a souhlasí s tím, že pořízený opis/fotokopie slouží k evidenci identifikačních údajů a že identifikační údaje uvedené jsou pravdivé. Poskytovatel dále zpracovává osobní údaje za účelem uzavření příslušného smluvního vztahu a případných dalších navazujících smluvních vztahů (dále jen „Smlouva“). Uživatel souhlasí s tím, aby poskytovatel uchovával opis/fotokopii dokladu totožnosti po dobu deseti let ode dne jeho pořízení a v případě uzavření Smlouvy po dobu trvání Smlouvy a poté po dobu deseti let od ukončení Smlouvy, a dále že identifikační údaje uvedené ve fotokopii je poskytovatel oprávněn za účelem realizace Smlouvy poskytnout dalším subjektům v rámci skupiny TeleÚspory.

Uživatel podpisem smlouvy prohlašuje, že byl ve smyslu ustanovení § 11, 12 a 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, řádně poučen a informován o zpracování osobních údajů, svých právech a povinnostech, včetně práv a povinností správců a zpracovatelů osobních údajů.

3. Hodnocením bonity uživatele se rozumí, že v případě existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakovaného prodlení s úhradou, budou předány údaje o uživateli v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČO a informace o rozsahu smluvních povinností, finančních závazcích a platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu v registru dlužníků, a to za účelem informování o platební morálce a jejím ověřování. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn tyto údaje i osobní údaje uživatele zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru. V současné době TU předává osobní údaje sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Předané osobní údaje může registr dlužníků zpracovávat po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Souhlas dle tohoto článku může uživatel kdykoli odvolat, odvolání však nemá vliv na zpracování údajů, které již byly podle tohoto bodu předány.

X. Kontakty na TU

1. Uživatel s TU komunikuje prostřednictvím těchto kontaktů:

a) prostřednictvím zákaznické linky na telefonním čísle
+420 730 702 000 (4488 ze sítě TeleÚspory)

b) prostřednictvím webových stránek www.uspory.cz,

s nárokem TU na úhradu veškerých nároků uvedených v čl. 8 odst. 2 těchto VOP TU. Tento postup TU uplatní i vůči všem uživatelům, s nimiž byla uzavřena Smlouva na základě souhlasu uživatele, který přestal splňovat podmínky oprávněné osoby.

5. TU jsou oprávněni vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, pokud dojde k situaci, kdy nebudou moci Služby z objektivních důvodů dále poskytovat.

6. TU mohou od Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou i na dobu určitou odstoupit při přerušení Služby uvedené v čl. 7 odst. 2 této Smlouvy, pokud nedojde k reaktivaci blokové SIM karty a uživatel soustavně opožděně platil svoje závazky vyplývající ze Smlouvy, nebo tyto závazky soustavně neplatil. Toto právo TU na odstoupení od Smlouvy mohou uplatnit u všech Smluv uzavřených s uživatelem. V tomto případě Smlouva zaniká doručením oznámení o odstoupení.

7. Pokud nebude uživatel souhlasit se změnami podstatných náležitostí poskytování Služeb nebo změnami jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení uživatele, může tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením důvodu, kterou doručí TU do dne účinnosti této změny. Pokud však TU provedli změny z důvodu změny právní úpravy anebo z důvodu rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena práva a povinnosti uživatele, nelze tento postup použít. Ukončit z tohoto důvodu nelze Smlouvu také v případě, že uživateli byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud výpověď uživatel nedoručí TU do doby účinnosti změny, má se za to, že se změnou uživatel souhlasí.

d) na emailové adrese info@teleuspory.cz

2. TU jsou povinni na veškeré dotazy, podmínky či jiné způsoby kontaktů od uživatelů bez zbytečného odkladu reagovat.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva uzavřená s uživatelem a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VOP TU se řídí právním řádem České republiky. Uzavřením Smlouvy TU a uživatel současně sjednávají, že závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy se řídí občanským zákoníkem.

2. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování služeb vzniklé mezi TU a uživatelem (nazývaným ve Smlouvě a ve změnovém formuláři TeleUspony s.r.o. jako zákazník či uživatel či účastník) před účinností těchto VOP TU zůstávají i nadále v platnosti. Ode dne účinnosti těchto VOP TU se uzavřený smluvní vztah řídí těmito VOP TU.

3. TU jsou oprávněni měnit, doplňovat i rušit tyto VOP TU při změně provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně TU, nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. TU jsou povinni o takových změnách vhodným způsobem informovat uživatele před nabytím účinnosti takových změn. Za vhodný způsob se považuje zveřejnění změn na webových stránkách společnosti TU a písemným oznámením účastníkovi na adresu uvedenou pro doručování vyúčtování ve Smlouvě (či rovnocenně na elektronickou adresu adresu), že dochází ke změně smluvních podmínek s uvedením jejich charakteristiky a s upozorněním uživatele na možnost vyžádat si doručení nových VOP TU. Dochází-li změnou VOP TU ke zhoršení

postavení uživatele, má uživatel právo Smlouvu bez sankce vypovědět, o čemž musí být informován.

4. TU jsou dále oprávněni měnit, doplňovat i rušit Ceník TU. O veškerých změnách jsou TU povinni uživatele informovat.

5. Uzavřením smlouvy vyjadřuje uživatel a potvrzuje svůj souhlas s těmito VOP UT, Ceníky TU, Reklamačním řádem a podmínkami aktivních nebo užívaných Služeb (např. zvoleného tarifu). V případě rozporu mezi těmito dokumenty platí tato pravidla přednosti: 1. Podmínky marketingových akcí, 2. Podmínky jednotlivých služeb, 3. Ceníky TU, 4. VOP TU a 5. Reklamační řád.

6. Písemná oznámení budou TU zasílat uživateli prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, která je zvolena ve Smlouvě jako korespondenční, jinak na místo trvalého bydliště či sídlo podnikání. Pokud se nepodaří doručit oznámení, považuje se toto za doručené třetím dnem od předání tohoto oznámení poskytovateli poštovních služeb, anebo dnem odmítnutí jeho převzetí adresátem. V případě doručování formou SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do centra TU. V případě doručování e-mailem se za doručení budou považovat oznámení (i vyúčtování) třetím dnem po odeslání oznámení e-mailem na emailovou adresu sjednanou ve smlouvě.

7. Tyto VOP TU nabývají účinnosti dne 1. 2. 2014.

Za TeleUspony s.r.o.:
Mgr. Dušan Šenkypf
jednatel společnosti